

ATA DA IVª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE TRIUNFO - COMTUR.

Aos vinte e cinco dias do mês de janeiro, do ano dois mil e onze, às 14:30h, realizou-se a quarta reunião extraordinária do Conselho Municipal de Turismo de Triunfo, no auditório da Câmara Municipal de Vereadores de Triunfo. A reunião foi presidida pelo Secretário Executivo do Conselho, o Sr. Thomas E. Malaquias de Lima, fazendo-se presentes os seguintes representantes: a Sra. Jeane Arruda, representando o SESC; Ir. Clarice, representando a Pousada Santa Elisabeth; o Sr. Filipe Diniz, representando a Pousada Stella Maris e os estudantes; o Sr. Antônio Roberto, representando o Beto's Bar e Restaurante; o Sr. Thomas Malaquias, representando a Pousada Alpes de Triunfo; o Sr. Pedro Júnior, representando a Pousada Baixa Verde e o Águas Parque; o Sr. Caio Borges, e Diego Oliveira, representando o Portal Triunfo; o Sr. Edinaldo André, representando a Rádio Triunfo FM; o Sr. Josivan Silva, representando a Câmara Municipal de Vereadores; a Sra. Fátima Barros, representando o Espaço FB; o Sr. André Gonçalves, representando os Guias e Condutores de Turismo; o Sr. Fábio André, representando o Restaurante O Palhoção; a Sra. Maria do Socorro, representando o EREM Alfredo de Carvalho, o Sr Alexandre Campos, representando o SEBRAE Serra Talhada, e o Sr. Felipe Dantas, representando a Consultoria Turística CDVIDA. O Sr. Thomas Malaquias inicia fazendo a leitura da pauta do dia. Felipe Dantas explana sobre as ações dos membros do Comtur, para que os trabalhos não fiquem sobre carregados em cima de um único membro ou de poucos, enfatizando a questão da cooperação, e da compreensão e uso das ferramentas construídas para acompanhamento das ações e relatórios de encerramento de atividades. Fala das fichas sugestivas para os assuntos principais das Atas, e que estes sejam documentados e acompanhados para as deliberações devidas. Lembra de convites recebidos por ele de empresários e gestores públicos do Turismo para que o Comtur Triunfo apresente sua história como exemplo a outras cidades que pretendem aprimorar a gestão turística. Fala do pleito dos cursos enviados e acordados com o Sebrae Serra Talhada, para que sejam definidos os períodos de realização dos mesmos, e os responsáveis pelo acompanhamento e relatório final. Enfatiza que tudo o que for realizado deve ser documentado, com dados concretos para que possam ser levado a Empetur, Setur-PE, Mtur e todo e qualquer possível e desejado parceiro para que se possa angariar apoio com agilidade e seriedade. Além disso, Felipe Dantas enfatiza a necessidade de se elaborar um "eventograma", ou seja, maneira de se divulgar as inovações e resultados de cada atividade, para que se conheça e se credite o valor devido ao Comtur e a Setur. Pedro Jr pede que seja marcada reunião com o Prefeito, e que a Setur tem que se desdobrar no sentido de realização das ações, e que os empresários farão cada um sua parte, mas precisam da Gestão Pública. André Gonçalves enfatiza a fala de Pedro Jr, pedindo a presença do Prefeito para que ele possa ter o conhecimento das ações do Plano. Felipe Dantas pede um acompanhamento mais efetivo das ações realizadas pelo Comtur e que seja discutido sobre o que será falado ao Prefeito, sugerindo enviar convite com 15 dias de antecedência, elencando os membros que irão realizar o convite pessoal ao Prefeito para se fazer presente em uma reunião extraordinária com o Comtur. É definido então que dia vinte e seis de janeiro seja enviado convite protocolado pela

Setur solicitando a presença do Prefeito, sendo levantados os nomes de Pedro Jr, André Gonçalves, Fátima Barros e Jeane Arruda para o dia nove de fevereiro falar com o mesmo fazendo o reforço ao convite para a reunião extraordinária. Thomas abre discussão a respeito da representação do Comtur, pois o mesmo foi elencado como o Diretor de Turismo de Triunfo, não devendo ter a gestão pública a íntegra do poder no Comtur, pois ele é o Secretário Executivo, e o presidente é o Secretário Municipal de Turismo. A discussão se aprofunda e, ao final, foi acordado Felipe Diniz como novo Secretário Executivo do Comtur Triunfo. Alexandre Campos pede a palavra, se mostrando feliz pela realização do Plano de Ações construído e detalhado aos mínimos pontos, dando um apoio enorme ao Sebrae e, vai além dizendo que se os órgãos oficiais de Turismo tivessem algo similar a gestão turística no âmbito estadual e municipal seria muito mais profissional, integrada e eficiente. Diz que uma das metas do Sebrae para Triunfo é ter a cidade no Salão de Turismo em São Paulo, este ano, para comercializar e divulgar o destino. Ele lembra, ainda o interesse do Sebrae em organizar os *road show* para Recife e outra Capital onde Triunfo receba tamanha demanda de turistas como a Capital Pernambucana, além de divulgação na EQUIPOTEL, que será o primeiro do Nordeste a ser realizado em Maio de 2011, mas que precisa da contra-partida financeira da Prefeitura. Pedro Jr questiona se é interessante para Triunfo se fazer presente no Salão de Turismo, e diz que as coisas não devem ser impostas e sim, seja negociada entre os interessados. Alexandre entende, mas mostra a importância para a cidade se fazer presente nestes eventos, principalmente o *road show* que seria realizado em Recife, cidade que emite mais de oitenta por cento dos turistas para Triunfo. Sugere ainda visita à Mossoró/RN para conhecer e ver o turismo organizado e profissional, pela proximidade temática com Triunfo. Muitos se empenham nesta discussão e se entende que a disposição do Sebrae em apoiar neste evento já é de se parabenizar e, como todo o trabalho de construção dos planos e ações prioritárias foram elaborados em conjunto, o *Road Show* não teria porquê vir a ser realizado em cidades não-importantes como emissoras de turistas para Triunfo e, provavelmente em final de março ou abril a discussão deverá ocorrer visando a organização e operacionalização do evento. É realizado a seleção dos cursos e seus períodos de realização dentro das opções identificadas no Plano de Ações, deixando claro que os empresários irão desembolsar trinta por cento como contra-partida do investimento. De 14 a 18 de fevereiro ficou definido o curso de Gestão da Qualidade na Acolhida e Atendimento ao Turista a ser realizado no Stella Maris. De 21 a 25 de fevereiro ficou definido o curso de Qualidade no Atendimento ao Turista, a ser realizada na Pousada Baixa Verde. A partir do dia 21 de abril, ficou definido o curso de Recepcionista a ser realizado no Otellin, ainda a ser negociado o término por conta da carga horária superior aos demais. De 25 a 29 de abril ficou definido o curso de Gestão de *Marketing* Turístico a ser realizado no Stella Maris. Felipe Dantas pede para que sejam definidas as pessoas responsáveis pela divulgação do curso, pela redação das chamadas para rádio, pela elaboração e entrega do relatório final, por "email" a todos os membros do Comtur e para ele, como consultor, para que se saiba a quem cobrar as ações definidas. Jeane Arruda sugere que o relatório dos cursos realizados, seja elaborado pelo representante do empreendimento no qual o mesmo estará sendo feito. Felipe Diniz sugere definição do texto a ser ofertado na rádio para divulgação dos cursos e pede a Edinaldo André para entregá-lo na rádio, sendo aceito e realizado no momento. Felipe Dantas se



comprometeu a entregar um modelo de relatório final de atividades. Não havendo nada mais a tratar eu, Thomas Evson Malaquias de Lima que servi à secretaria desse Conselho, lavrei a presente ata da qual dou fé como verídica, e todos que a baixo assinam.

Antonio Evanildo da Fonseca Lima
Secretário de Turismo Cultura e Desportos

Thomas Evson Malaquias de Lima
Secretário - Executivo do Comtur